

## FORMULARIO DE RECLAMACIÓN O QUEJA ANTE DEPARTAMENTO ATENCIÓN AL CLIENTE

TIPO DE PERSONA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> Persona Física	<input type="checkbox"/> Persona Jurídica
RAZÓN SOCIAL C.I.F.		
INFORMACION REGISTRAL - Tomo _____ Libro _____ Folio _____ Sec. _____ Hoja _____ Pág _____		
REPRESENTANTE LEGAL		
D.N.I.		
NOMBRE Y APELLIDOS		
D.N.I.		

DOMICILIO	
POBLACIÓN	
C.P.	
TELEFONO	
FAX	
E-MAIL	

MOTIVO DE LA QUEJA O RECLAMACIÓN

MEDIADOR CONTRA EL QUE SE DIRIGE

MEDIO ESCOGIDO PARA LAS COMUNICACIONES Y RECLAMACIONES
<input type="checkbox"/> Correo Ordinario <input type="checkbox"/> Fax <input type="checkbox"/> e-mail

El reclamante asegura no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

FIRMA \_\_\_\_\_ LUGAR \_\_\_\_\_ FECHA \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

**EL RECLAMANTE DEBERA TAMBIEN APORTAR, JUNTO CON EL DOCUMENTO ANTERIOR, LAS PRUEBAS DOCUMENTALES QUE OBRAN EN SU PODER EN LAS QUE FUNDAMENTE SU QUEJA O RECLAMACIÓN.**

AUNNA ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS CORREDORES DE SEGUROS  
 Paseo de la Castellana 197, 2º Dcha., 28046 Madrid  
 Internet – www.aunnaasociacion.es email: atencionalcliente@aunnaasociacion.es

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos de carácter personal serán objeto de tratamiento en nuestro fichero de RECLAMANTES, con la finalidad de atender y resolver las quejas y reclamaciones que los clientes puedan presentar en el Departamento de Atención al Cliente de AUNNA ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS CORREDORES DE SEGUROS, relacionadas con sus intereses y derechos legalmente reconocidos, conforme a lo establecido en la Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación de seguros y reaseguros privados. Usted podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, remitiendo un escrito a la siguiente dirección: AUNNA ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS CORREDORES DE SEGUROS, Paseo de la Castellana 197, 2ºDcha., 28046 Madrid, adjuntando fotocopia de su DNI.